

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СибОйл»

_____ **С.В. Черных**

«21» мая 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусной программе

«СИБОНУС»

г. Якутск

май 2024 г.

ВВЕДЕНИЕ.

Бонусная программа для клиентов ООО «СибОйл» под торговым наименованием «СИБОНУС» (далее - Программа) – это программа лояльности для постоянных покупателей ООО «СибОйл».

Программа позволяет получать бонусные баллы за заправки на сети АЗС «СибОйл», расположенных на территории Республики Саха (Якутия) и использовать накопленные баллы при последующих заправках (покупках) в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Организатор Программы (далее - **Организатор**) – Общество с ограниченной ответственностью «Сибирь Ойл», сокращенное наименование: ООО «СибОйл»: *юридический адрес: 677008, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Лермонтова, д. 78, ИНН 1435222265 КПП 143501001, ОГРН 1091435010590;*

Участник Программы (далее - **Участник**) – клиент Организатора, фактический держатель Бонусной карты, зарегистрированный путем заполнения анкеты на сайте сибойл.рф (далее – Сайт), либо путем предоставления личного номера мобильного телефона при покупке в Точках продаж или в Мобильном приложении, которым может выступать физическое лицо, заправляющееся в Точках продаж, либо приобретающее товары с целью использования для личных хозяйственных нужд, не связанных с коммерческой/предпринимательской деятельностью. Участником может стать гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет.

Бонусная карта – физическая и (или) виртуальная карта, выпущенная Организатором, подлежащая реализации в Точках продаж, за установленную стоимость. Информация о стоимости бонусной карты размещается непосредственно в Точках продаж. Стоимость Бонусной карты может быть изменена Организатором в одностороннем порядке до момента реализации;

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, информация о запуске и порядке работы мобильного приложения размещается на Сайте.

Бонусный счет Участника (далее - **Бонусный счет**) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе Бонусной карты.

Бонусные баллы (далее - **Баллы**) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями Программы в рамках настоящего Положения. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Товар – моторное топливо любых марок (бензины, дизельное топливо).

Кэшбек – возврат процентов от суммы покупки на Бонусный счет Участника за покупку Товаров в Точках продаж в виде Баллов. Количество Баллов, возвращаемых в процентах от суммы покупки устанавливается Организатором в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении;

Точка продаж – автомобильные заправочные станции Организатора, находящиеся на территории Республики Саха (Якутия), за исключением заправочных станций, оборудованных терминалами самообслуживания. Перечень и адреса автомобильных заправочных станций Организатора размещены на Сайте.

2. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Условия Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

2.3. Условия Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

2.4. Срок действия Программы не ограничен и может быть изменен Организатором.

2.5. Участие в программе даёт право:

- получать и накапливать Баллы за покупки;
- использовать накопленные Баллы для оплаты за Товары в Точках продаж;
- участвовать в специальных акциях и Промоакциях в рамках Программы.

2.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются.

С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Баллов либо любой иной выгоды.

2.7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

2.8. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

2.9. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

2.10. Претензии рассматриваются Организатором в течение 30 календарных дней с момента получения.

2.11. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Регистрация Участника происходит на Сайте либо непосредственно при покупке Бонусной карты в Точках продаж и (или) в Мобильном приложении.

3.2. Регистрация Участника означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Программе.

3.3. Фактом регистрации Участник подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных для целей, необходимых для реализации Программы.

3.3. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.

3.4. Регистрацией Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:

3.4.1. СМС-сообщения;

3.4.2. Электронные PUSH уведомления;

3.4.3. Почтовые отправления с рекламой Организатора;

3.4.4. Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

3.5. Участник вправе в любое время отказаться от рассылки рекламы (получения информации рекламного характера) любым из нижеперечисленных способов:

3.5.1. Воспользовавшись опцией «Отписаться от рассылки» при получении информации рекламного характера по электронной почте;

3.5.2. Вручив Организатору письменное уведомление об отказе от получения информации рекламного характера по адресу местонахождения Организатора, с указанием контактных данных.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника производится в момент совершения покупки в Точках продаж, при условии предъявления Бонусной карты работнику Торговой точки до момента оплаты.

4.2. Баллы начисляются в условных единицах при покупке любого Товара в Точках продаж, входящего в ассортимент Организатора и фиксируются на Бонусном счете.

4.3. Количество Баллов определяется как процент от стоимости Товара, приобретенного Участником за наличный расчет и (или) по банковским картам, в размере, установленном п. 4.4. настоящего Положения.

4.4. Размер начисляемых Участнику Баллов (Кэшбека), определяется в следующем порядке:

В ОТНОШЕНИИ МОТОРНОГО ТОПЛИВА ЛЮБЫХ МАРОК				
Уровень Бонусной карты	Наименование виртуального статуса Бонусной карты	Порядок изменения статуса Бонусной карты	Кэшбек Баллами на Бонусную карту Участника от суммы приобретенного МОТОРНОГО ТОПЛИВА ЛЮБЫХ МАРОК в Точках продаж в соответствии с Виртуальным статусом Бонусной карты с понедельника по пятницу в период времени с 08:00:01 до 19:59:59.	Повышенный Кэшбек Баллами на Бонусную карту Участника от суммы приобретенного МОТОРНОГО ТОПЛИВА ЛЮБЫХ МАРОК в Точках продаж в соответствии с Виртуальным статусом Бонусной карты круглосуточно каждую субботу и воскресенье, а также с понедельника по пятницу в период времени с 20:00:00 до 08:00:00.
1.	«Сильвер»	Присваивается при покупке Бонусной карты и до достижения суммы покупок в Точках продаж до 7 999,99 руб. за один календарный месяц.	1,50%	2,00%
2.	«Голд»	При покупках в Точках продаж от 8 000,00 руб. до 10 999,99 руб. за один календарный месяц.	2,00%	2,50%
3.	«Бриллиант»	При покупках в Точках продаж от 11 000,00 руб. до 14 999,00 руб. за один календарный месяц.	2,50%	3,00%
4.	«Премьер»	При покупках в Точках продаж за один календарный месяц от 15 000,00 руб. и более.	3,00%	3,50%

4.5. Баллы начисляются с точностью до десятых долей (с округлением в большую сторону в пользу Участника). Баллы начисляются за каждые полные 10,00 руб.

4.6. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника Организатором в день совершения покупки.

4.6.1. Приобретенный Участником виртуальный статус Бонусной карты сохраняется на срок до двух календарных месяцев, независимо от даты покупки Бонусной карты и (или) начала покупок с зачислением Бонусов на Торговых точках Организатора. В течении второго и последующего месяцев пользования Бонусной картой Участник может подтвердить (сохранить) полученный виртуальный статус либо увеличить виртуальный статус до следующего уровня путем совершения покупок с предъявлением Бонусной карты на Торговых точках на сумму, соответствующую для достижения следующего уровня либо подтверждения текущего уровня в соответствии с п. 4.4. Положения. При отсутствии подтверждения суммы покупок Товаров на Торговых точках для сохранения приобретенного ранее виртуального статуса, виртуальный статус подлежит уменьшению до уровня, соответствующему сумме покупок Товаров, согласно п. 4.4. Положения, либо до уровня «Сильвер» (№ 1), в зависимости от суммы заправок за календарный месяц. Параметры по сумме покупок Товаров для увеличения статуса виртуальных присваиваются автоматически по итогам календарного месяца, первого числа месяца, следующего за календарным месяцем, в течении которого Участник пользовался Бонусной программой. Максимальный виртуальный статус Бонусной карты – «Премьер» (№ 4).

4.6.2. В случае непредвиденных программных и (или) технических сбоев, в том числе при отключении электроэнергии, отсутствия интернет соединения в Точках продаж, а также в случае не предъявления Бонусной карты Участником перед покупкой Товара, Организатор оставляет за собой право не производить начисление Баллов на Бонусный счет Участника. В таких случаях Организатор не несет ответственности за не начисление Баллов.

4.7. Один Балл дает право Участнику на приобретение Товаров в Точках продаж при покупках в зависимости от курса Балла, установленным Организатором.

4.8. Курс принимается равным 1 Балл = 1 рубль.

4.9. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.10. В рамках проведения промоакций (далее – Промоакция) Участнику могут начисляться Баллы в большем объеме, чем предусмотрено настоящим Положением.

4.11. Количество дополнительных Баллов определяется условиями конкретной Промоакции.

4.12. Баллы, начисляемые в рамках Промоакции, имеют одинаковую ценность с Баллами, начисляемыми в соответствии с настоящим Положением.

4.13. В Промоакции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от виртуального статуса (уровня) Бонусной карты Участников, определенные условиями Промоакции;

4.14. Организатор самостоятельно определяет:

- место проведения Промоакции;
- сроки и условия проведения Промоакции;
- статусы (уровень) Бонусной карты Участников, которые могут участвовать в Промоакции.

4.15. Условия проведения конкретной Промоакции размещаются на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

4.16. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.

4.17. За покупку за счет предоставленных Баллов Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

4.18. Если Товар, приобретенный за счет Баллов подлежит возврату на основании заявления Участника, и в соответствии с действующим законодательством такой возврат допускается, на основании письменного заявления списанные Баллы подлежат возврату Участнику на его Бонусный счет в течении 10 (десяти) дней от даты поступления письменного заявления.

4.19. Передача накопленных Баллов одним Участником другому Участнику не допускается.

4.20. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Баллов Участник программы может узнать в чеке, предоставляемом после покупки Товаров с использованием Бонусной карты по требованию Участника на Торговой точке и (или) в Мобильном приложении, а также связавшись по телефону с менеджером Организатора.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ.

5.1. Право на использование (списание) Баллов для оплаты Товара за счет накопленных Баллов имеет только Участник.

5.2. Баллы по усмотрению Организатора могут не начисляться за покупки Товаров со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Программой.

5.3. При совершении покупки с использованием Баллов Участник может использовать все накопленные Баллы или их часть по своему усмотрению.

5.4. Для приобретения Товара с использованием Баллов с Бонусного счета Участника списывается сумма Баллов, достаточная для оплаты стоимости Товара, действующей на момент приобретения либо для частичной оплаты Товара. При этом недостающая сумма по заказу может быть доплачена Участником наличным либо безналичным способом оплаты, до выдачи (отпуска) Товара Участнику. Списание с Бонусного счета и выдача Товара производится только при предъявлении Бонусной карты участником.

5.5. Накопленные Участником Баллы бессрочны (не сгорают) на период действия Бонусной программы в соответствии с настоящим Положением.

5.6. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы только в том случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

5.7. При использовании Баллов кассовый чек и иные любые документы формируются не на сумму всего заказа, а только на сумму внесенных денежных средств в рублях.